

**Nationaal Keurmerk Dierenambulance<sup>®</sup>**



**Nationale Inspectiedienst Dierenambulances<sup>®</sup>**

## **Inhoudsopgave**

<b>Samenvatting</b>	<b>pg 3</b>
<b>Inleiding</b>	<b>pg 4</b>
<b>Doelstelling</b>	<b>pg 4</b>
<b>Uitwerking</b>	<b>pg 5</b>

### **Professionalisering van het kleinschalig diervervoer**

<b>Opzet Nationale Inspectiedienst Dierenambulances</b>	<b>pg 6</b>
---	-------------

#### **Toezicht**

#### **Uitdragen professionaliteit**

#### **Vorderingen huidige inspecties**

#### **Criteria**

#### **Criteria gebruikers**

## **Bijlage**

**pg 10**



## Samenvatting

De doelstelling van diervoer en hulp aan dieren (in nood) moet zijn het verbeteren van het welzijn van het dier. Bij het dienen van deze doelstelling en bij de uitvoering diervoer moet voldaan worden aan een aantal wettelijke eisen omtrent vervoermiddelen, behandeling van dieren en dierenwelzijn. Verder is het zeer wenselijk dat de werkzaamheden veilig worden uitgevoerd en er dierwaardig dierenvervoer plaats kan vinden. Hierbij wordt uitgegaan van een professionele instelling van medewerkers van de ambulance-organisatie.

Op dit moment wordt ca. 50% van alle kleinschalig diervoer en dierennoodhulp gebruikte vervoermiddelen en organisaties tweemaal per jaar (kosteloos) geïnspecteerd door de Stichting DierenLot.

Stichting DierenLot heeft in de afgelopen 5 jaren bijna 1000 inspecties uitgevoerd en is bereid en in staat deze inspecties kosteloos voort te zetten voor alle Dierenambulances die ingezet worden in de keten van kleinschalig diervoer in Nederland.



Piet IJssels

Voorzitter NKD



Lenie 't Hart

Bestuurder NKD

## **Inleiding**

Op dit moment vindt er een discussie plaats over de professionalisering van het kleinschalig dierenvervoer in Nederland. Bij deze discussie zijn betrokken de Dierenbescherming, die zelf een aantal ambulances heeft rijden, het Ministerie van Landbouw dat zich voornamelijk richt op regelgeving omtrent grootschalig Diervervoer en de federatie Dierenambulances Nederland waarvan de leden allemaal een of meerdere ambulances rijden. De kleinere Europese Federatie Dierenambulances en de grootste verzorger van kleinschalig diervervoer, de Stichting DierenLot (met ruim 160 voertuigen), alsmede de onafhankelijke organisaties, worden niet bij het overleg betrokken. Het risico bestaat dat er een inspectiemoloch in het leven wordt geroepen die zijn doel voorbij schiet en uitsluitend is gebaseerd op de theorie. Het spectrum aan kleinschalig diervervoer en de variatie in organisatiegraad is enorm. Er is niet een organisatie die groot genoeg is om het gehele kleinschalig diervervoer in Nederland uit te voeren, zeker niet in de fijnmazigheid die noodzakelijk is voor tijdige hulp en die voldoende volume biedt voor de verschillende diersoorten die moeten worden vervoerd. Zeker is dat alle werkzame organisaties vanuit hun overtuiging het dierenwelzijn hoog in het vaandel hebben staan en proberen zo goed mogelijk te voldoen binnen hun (financiële) mogelijkheden aan algemene eisen inzake het vervoer en de hulp aan dieren.

## **Doelstelling**

Voorop staat het belang van het dier. Het transport staat zoveel mogelijk in dienst van de bevordering van het welzijn van het dier en zorgt voor een veilig en dierwaardig transport.

Het is evident dat kleinschalig diervervoer door ambulancediensten en opvangorganisaties plaatsvindt enerzijds ten behoeve van dieren in nood, anderzijds vindt er veel vervoer plaats in het verlengde van deze doelstelling, zoals vervoer naar dierenartsen, opvangcentra en vanaf vang, vind- en/of uitzet plaatsen.

Alhoewel een professionalisering van dit vervoer hoog in het vaandel staat van bijna alle Dierenambulance organisaties zal in veel situaties moeten worden geroeid met de riemen die voor handen zijn. Een professionele houding van de medewerkers is uitgangspunt. Professionalisering is ook een middel om het transport en daarmee de veiligheid en het welzijn van dieren te verbeteren, maar mag nooit een doel op zich worden. Professionalisering dient dan ook te worden gestimuleerd, maar mag niet beperkend of dwingend opgelegd worden.

## **Uitwerking**

Ten einde het kleinschalig vervoer van dieren door Dierenambulancesorganisaties en aanverwante organisaties te professionaliseren wordt aandacht geschonken aan de uitrusting en onderhoud van de transportmiddelen alsmede aan de kennis en kunde van de berijders. Stichtingen zoals vertegenwoordigd in het Dierenfondsenoverleg dragen veelvuldig financieel bij aan al deze organisaties in het verlengde van wensen omtrent het transport en de (eerste) opvang van dieren.

Het diervervoer in Nederland is redelijk fijnmazig in termen van specialisaties, maar ook in termen van behoeften. Er is geen organisatie in Nederland die het gehele Diervervoer in handen heeft. Gezien het spectrum van het aanbod en de hoeveelheid ('koepel')organisaties die zich met het vervoer bezig houden of dit financieren moet een professionalisering geen uitsluitende of beperkende werking hebben op bestaand diervervoer, het moet branche breed toepasbaar zijn en zeker geen onnodige kosten of administratieve lasten veroorzaken. Extra kosten of administratieve inspanningen gaan immers altijd ten koste van de aandacht die aan de dieren zelf gegeven kan worden. Geleidelijk kan gewerkt worden aan een verdere verhoging van het algemeen professioneel niveau van het nationale kleinschalig diervervoer in Nederland.

### **Professionalisering van het diervervoer.**

In de Dierenwereld zijn op dit moment vele grote en kleine organisaties op verschillende terreinen van diervervoer actief. De soorten dieren die vervoerd worden variëren enorm van bijvoorbeeld egels en reptielen, tot de meer algemeen voorkomende (huis)dieren als honden, katten en vogels. Tevens wordt op oproep gereageerd ten behoeve van de hulp aan dieren in nood.

Soms betreft het organisaties die uitgaan van hulp aan dieren in nood en als gevolg en in het verlengde hiervan vele transporttaken uitvoeren, soms zijn het organisaties die zich voornamelijk bezig houden met het opvangen van dieren en in het verlengde hiervan soms bij noodhulp betrokken zijn of worden.

Via de FDN zijn richtlijnen over inrichting en uitrusting voorhanden voor noodhulp. Voor de opvang en de verzorging van Dieren is e.e.a. geregeld bij wet, zoals in het honden- en kattenbesluit en de algemene dierbeschermingswet, zodat dit buiten de kaders van dit keurmerk valt. Immers wat geregeld is hoeft niet nog een keer te worden gedaan, of te worden gecontroleerd.

Stichting DierenLot kan aan door DierenLot erkende organisaties opdrachten doen in geld of natura. De organisaties worden altijd vooraf gescreend en de organisaties die met onze voertuigen rijden worden jaarlijks gescreend. Via Stichting DierenLot worden voertuigen beschikbaar gesteld die voldoen aan de algemene eisen van professioneel vervoer en die zijn gemodelleerd naar de eisen van de specifieke vervoerder. De inrichting van de auto's voor noodhulp voldoet in hoge mate aan de regels opgesteld door de FDN. Auto's voornamelijk bedoeld voor transport voldoen aan een passend uitrustingskader. Auto's waarmee voornamelijk noodhulp wordt verleend zijn hierop ingericht. De

uitstraling van alle voertuigen is professioneel, herkenbaar, veilig en duidelijk en voldoet aan de wettelijke eisen ten aanzien van Dierenambulance taken en vervoer.

Op dit moment worden alle 160 auto's van Dierenlot twee maal per jaar kosteloos geïnspecteerd. Hiervoor zijn twee dagen ingericht een in het najaar en een in het voorjaar. Op deze dagen worden de auto's in ieder geval nagezien op staat van onderhoud, uiterlijk, volledigheid van de inrichting en algemene toestand . In de afgelopen 5 jaar hebben bijna 1000 inspecties plaatsgevonden.

### **Opzet Nationale Dierenambulances**

Uitgangspunt is dat de inspectie zonder kosten en zonder onnodige administratieve lasten plaatsvindt. Omdat alle DierenLot Dierenambulances, zijnde 60-70 % van alle voertuigen, op deze manier al gratis en zonder onnodige rompslomp twee maal per jaar worden geïnspecteerd ligt een uitbreiding van deze vorm van inspecties voor de hand.

Stichting DierenLot is bereid en in staat kosteloos de inspecties te verzorgen voor alle diervoerorganisaties en hun voertuigen, indien deze inspecties plaatsvinden gekoppeld aan de huidige twee inspectiedagen. Alhoewel DierenLot beneficianten verplicht zijn zich tweemaal per jaar te melden met hun voertuigen, zou er gekozen kunnen worden om als regel te stellen dat inspectie minimaal eenmaal per jaar of per twee jaar plaatsvindt. Dit betreft dan een inspectie van het voertuig en eventueel de administratieve vastlegging van andere zaken zoals het kennis niveau van berijders en andere betrokkenen.

Tot op heden is DierenLot er in geslaagd alle bezoekers, die tevens erkend DierenLot beneficiant zijn, van deze inspectiedagen een vergoeding te geven voor gemaakte onkosten voor bijvoorbeeld vervangend vervoer of de rit er naar toe. Ook bij een uitbreiding van het aantal inspecties wenst DierenLot dit aan alle geïnspecteerde organisaties aan te bieden.

Het is bij uitzondering mogelijk de inspectie tegen geringe vergoeding buiten deze dagen te laten plaatsvinden op een door DierenLot aangewezen locatie.

## **Toezicht**

Op deze inspecties zal toezicht gehouden worden door een Commissie van Toezicht, die bestaat uit berijders/gebruikers, waarbij het gehele spectrum van vervoer vertegenwoordigd is. De commissie heeft tot taak er op toe te zien dat de aard en doel van het in te stellen keurmerk verbonden aan deze inspecties wordt behouden. Eventuele fundamentele wijzigingen in de aard of inhoud van de inspecties worden aan deze commissie voorgelegd. De commissie wordt ondergebracht bij de stichting Nationaal Keurmerk Dierenambulance.

## **Uitdragen professionaliteit**

Ten behoeve van het uitdragen van dit keurmerk en het bewijzen van het voldoen aan de jaarlijkse inspecties zal een vignet ter beschikking worden gesteld aan diegene die aan de inspectie-eisen voldoen. Dit vignet moet achter het raam aan de passagierskant worden bevestigd in het daarvoor bestemde transparante hoesje. Iedereen kan dan ogenblikkelijk zien of het voertuig aan de eisen voldoet. Ten behoeve van de uitstraling zal het 'keurmerklogo' ter beschikking worden gesteld voor print en of online weergave. Het vignet is één jaar geldig.

## **Vorderingen huidige inspecties**

Op dit moment worden meer dan 350 inspecties per jaar uitgevoerd op vervoermiddelen ingezet ten behoeve van kleinschalig diervervoer en hulp aan dieren in nood. Als bewijs van inspectie zijn alle geïnspecteerde en goedgekeurde voertuigen in bezit gesteld worden van een vignet met een geldigheid van een jaar, hetgeen duidelijk zichtbaar gevestigd dient te zijn in het voertuig.

Alle geïnspecteerde organisaties worden in bezit gesteld van het keurmerklogo dat voor online en printdoelstellingen bruikbaar is.

## **Criteria**

De auto's dienen te voldoen aan algemene termen van veiligheid, onderhoud en verzekeringen (zie Bijlage).

### **Onderhoud**

Dit houdt in dat de staat van onderhoud voldoende moet zijn en er voorschreven onderhoudsintervallen worden gerespecteerd. Wettelijke regels omtrent APK vormen het minimale eisenpakket voor de staat van onderhoud. Zie aldaar voor de eisen omtrent de vereiste toestand van het voertuig.

### **Uitstraling en herkenbaarheid**

De belastingdienst en RDW stellen eisen aan dierenambulancevoertuigen. Deze eisen betreffen onder meer de zichtbaarheid, de minimale reflecterende oppervlakte van de striping, de veiligheidsverlichting, zwaailampen en het gewenste onderscheid met voertuigen van politie, brandweer en ambulances. Het is onnodig die eisen hier nogmaals op te nemen.

### **Verzekeringen**

Op de auto dient minimaal een WA verzekering te zijn afgesloten, een inzittendenverzekering is wenselijk.





## Criteria gebruikers

### Kennis en kunde

Berijders en bijrijders dienen geïnformeerd te zijn over de voorwaarden en voorschriften voor het gebruik en algehele verzorging van het voertuig. In de instructie dient onder meer duidelijk te zijn dat een Dierenambulance geen voorrangsrechten heeft.

Het verdient de voorkeur dat berijders van de Dierenambulance voorzien zijn van veiligheidskleding. Sommige kleinschalig diervoer zal niet leiden tot aanwezigheid op onoverzichtelijke plaatsen waar de verkeersveiligheid of de veiligheid van het ambulancepersoneel speciale kleding vereist. In dat geval is de aanwezigheid van reflecterende hesjes zoals algemeen gebruikt worden bij pech voldoende.

Het ambulance personeel dient te zijn geïnstrueerd of opgeleid hoe op te treden bij de eerste verzorging van (gewonde) dieren en of de kaders waarbinnen specifieke dieren vervoerd mogen worden.

Alhoewel een goede en juiste verzorging van dieren tijdens transport voorop staat is vaak snelheid van handelen geboden. Ambulancepersoneel komt dan ook voortdurend situaties die net niet passen binnen de formele regels, maar waar uitstel leidt tot verminderd welzijn van het betreffende dier. Het belang van het dier staat voorop, zodat de instelling van het personeel er altijd op gericht moet zijn om daadwerkelijk hulp en of verzorging te verlenen of organiseren in de betreffende (nood)situatie.

Het personeel dient geïnstrueerd te zijn hoe te handelen bij onverwachte situatie. Van belang hierbij is dat het personeel altijd en overal waakt over hun eigen veiligheid en een zo veilig mogelijke werkplek creëert en bewaakt. Uitgangspunt hierbij is dat zonder personeel er ook geen verbetering van het welzijn van het dier mogelijk is.

## BIJLAGE: EISEN DIERENAMBULANCE + ORGANISATIE t.b.v. NKD

### VOERTUIG

#### Buitenzijde:

- Esculaap met kop kijkend naar links, in Star of Life, in groen op 3 zijden aanwezig
- Striping als in bijgevoegd voorbeeld, kleuren zijn reflecterend. Oppervlakte dient minimaal 9% van de totale oppervlakte te zijn.
- Aanduiding "DIERENAMBULANCE" op alle zijden aanwezig
- Oranje zwaailicht aanwezig
- Grijs kenteken
- Telefoonnummer organisatie moet aanwezig zijn en werkend
- Naam en logo van organisatie moet aanwezig zijn

#### Vervoerscompartiment:

- Twee openingen aanwezig (zijkant en achterkant), bij een ambulance die ingezet wordt voor het verlenen van noodhulp. Bij een ambulance die alleen wordt ingezet voor transporttaken volstaat 1 opening.
- Reflecterende hesjes dienen aanwezig te zijn voor het ambulancepersoneel.

#### UITRUSTING VOERTUIG

- Brancard (bij een ambulance die wordt ingezet voor het verlenen van noodhulp).
- Verbandtrommel
- Muilkorf
- Vangmaterialen (stok, net)
- Deken, handdoek of laken
- Bench, kooi
- (voldoende) mogelijkheden tot vastzetten lading
- Halsband
- Handschoenen
- Kast
- Zaklamp

#### ORGANISATIE

- De dierenambulance als organisatie dient voldoende bestaanscontinuïteit te bezitten, zowel bestuurlijk, financieel als personeelsmatig gezien. De organisatie dient hiervoor bij het NKD in te dienen een up to date uittreksel van de Kamer van Koophandel, de meest recente statuten, de meest recente jaarstukken, het meest recente beleidsplan. Erkend DierenLot beneficianten worden geacht dit al te hebben gedaan.
- Ambulance dient volgens richtlijnen van de RDW gekeurd te zijn en het keuringsrapport moet worden ingediend bij het NKD.
- Een kopie van het kentekenbewijs dient te worden ingediend bij het NKD.

Voorbeelden van goedgekeurde ambulances

